

# ECM: dall'input all'outcome. Come impatta la formazione ECM sulle competenze dei professionisti?

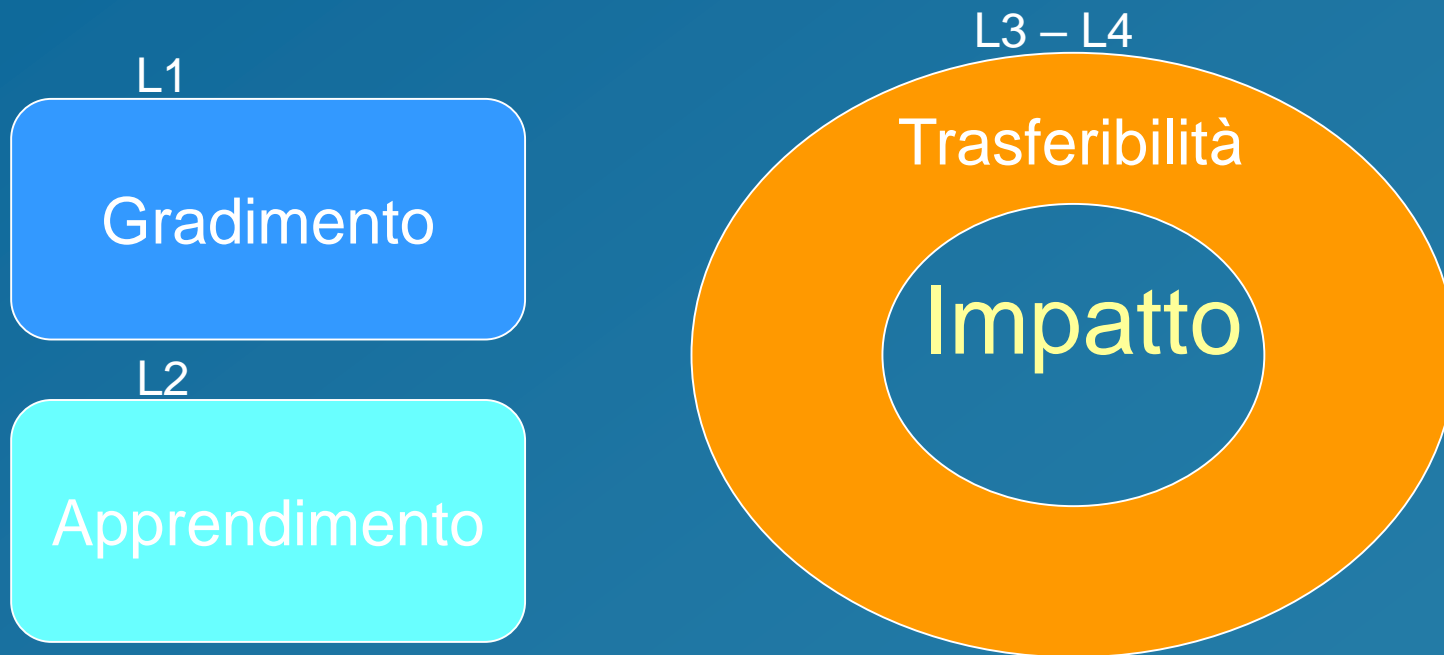
Annamaria Ferraresi

Responsabile Servizio Formazione Interaziendale AO e ASL di Ferrara

Comitato di Redazione Federazione Nazionale IPASVI

# Valutazione della formazione: modello Kirkpatrick

Nella formulazione originaria proposta da Kirkpatrick, le misure di efficacia dei programmi formativi vengono convenzionalmente classificate in:



L1 – L2 Corso

L3 – L4 Professionista

Metodologia

Un corso gradito migliora la qualità dell'assistenza?

Quale è il livello di applicazione delle competenze apprese? Fattori favorenti o ostacolanti

Metodologia

Le competenze apprese sono sempre applicate nella pratica clinica ?

Quali benefici ?  
Quale modello si studio?

# Misurazione di impatto rivolta al professionista non al corso

- Nella prospettiva del singolo progetto formativo/organi (L1 – L2)
- Nella prospettiva del singolo/gruppo professionale (dossier formativo)



# Quando deve essere misurato l'impatto della formazione ?

Poiché misurare l'impatto della formazione implica un significativo impiego di risorse è necessario definire con chiarezza in base a quali criteri misurarla:

- Il corso produce modifiche nelle clinical competence oppure solo approfondimento delle conoscenze (finalità prevalentemente informativa)?
- Il corso è di rilevanza strategica (dimensioni, visibilità, interesse e costi)?
- Quale è il grado di innovazione del percorso formativo?

# Trasferibilità L 3

Categorie	Risposte	Numeri	%
Categoria A	Richiesta di intervento del Medico/refertazione dell'ECG	14	56
Categoria B	Migliore inquadramento del caso clinico	3	12
Categoria C	Non hanno influito	3	12
Categoria D	Miglioramento delle conoscenze ma con necessità di altri approfondimenti	5	20
		Tot. 25	100

A.Bulgarelli, *Corso FAD sull'interpretazione dell'ECG: gradimento, apprendimento e impatto*, Napolisana, 2016

# Trasferibilità L 3

- *“Sì, in caso di emergenza nella realtà si ricorda ciò che si è fatto nella simulazione, correggendo ciò che eventualmente si era sbagliato.”*
- *“Nei casi che si sono verificati in reparto dopo il corso abbiamo agito in modo più coordinato”*

# Valutazione di Impatto L 4 : metodi

Metodi quantitativi

Metodi qualitativi

Valutazione interventi complessi

Studi Pre - Post  
RCT

Studi  
fenomenologici



# Valutazione di impatto: evidence based education

Sikorski C, et al.. Does GP training in **depression** care affect patient outcome? - A systematic review and meta-analysis. BMC Health Serv Res. 2012

Zendejas B, et al. **Patient outcomes in simulation-based medical education: a systematic review.** J Gen Intern Med. 2013

Garzonis K, et al Improving Patient Outcomes: Effectively Training Healthcare Staff in **Psychological Practice Skills:** A Mixed Systematic Literature Review. Eur J Psychol. 2015

Husebø SE, Akerjordet K. Quantitative systematic review of multi-professional teamwork and **leadership training** to optimize patient outcomes in acute hospital settings. J Adv Nurs. 2016

# Metodi quantitativi: potenzialità e limiti

Il modello lineare che valuta quantitativamente le relazioni di causa – effetto risulta utile quando gli obiettivi sono chiari, misurabili e poco correlati ad elementi contestuali; al contrario è particolarmente problematico per :

## RAPPORTI CAUSALI

- la quasi assente *monocausalità* nelle relazioni dei sistemi organizzativi complessi
- l'impossibilità di isolare l'effetto della formazione dalle variabili individuali ed organizzative
- per il carattere *ipotetico* dei rapporti causali, poiché le relazioni sono in fase iniziale ipotizzate, ma devono essere verificate nel tempo

## SCelta DEGLI INDICATORI

- La difficoltà ad identificare limitati indicatori rappresentativi di fenomeni complessi
- La difficoltà di misurare benefici intangibili che non presentano un grado di evidenza immediato oppure eventi rari

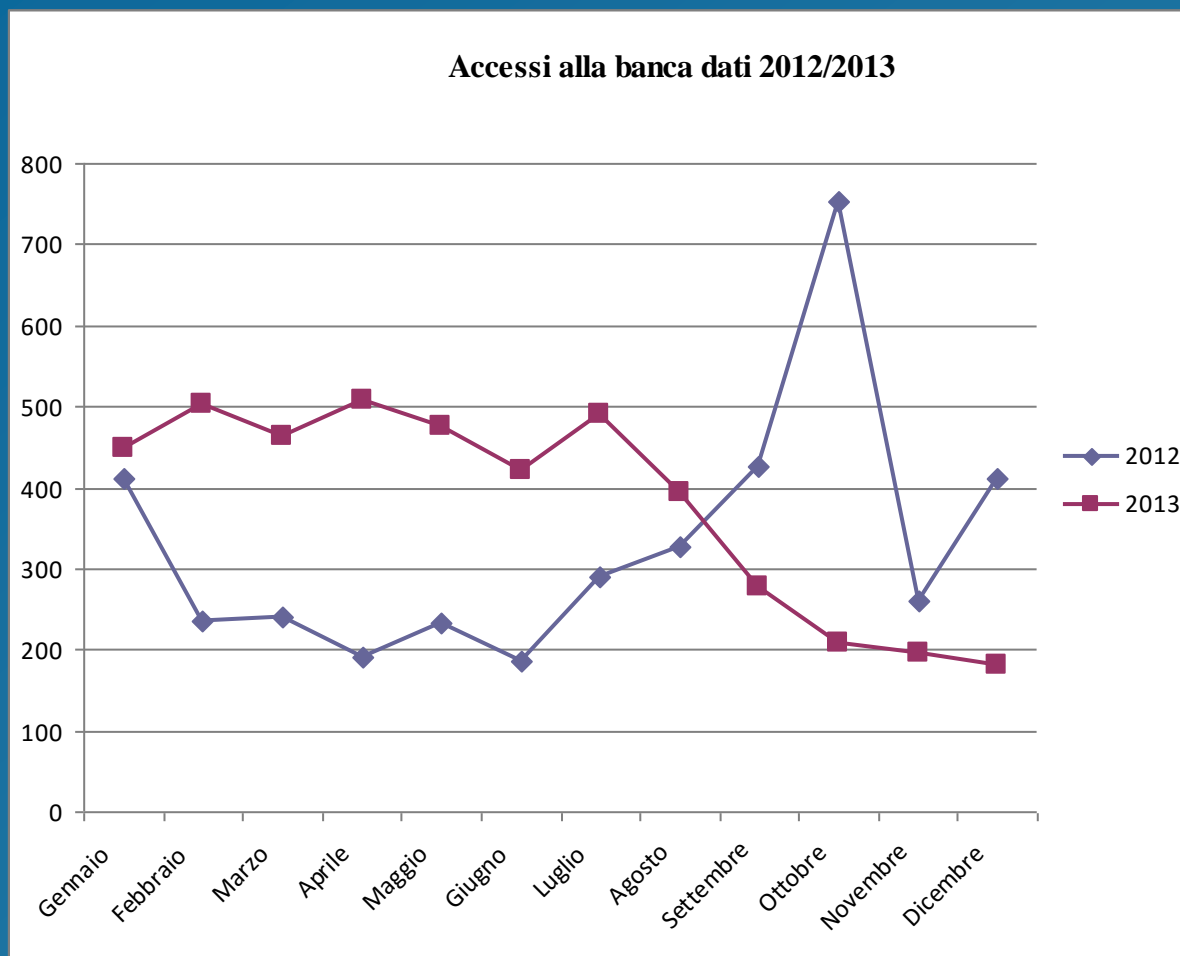
## ANALISI STATISTICA

- Popolazioni di numerosità limitata.
- Difficoltà a reclutare il gruppo di controllo

# Nuovi ambiti di sperimentazione....



# Isolare l'effetto della formazione: analisi delle tendenze lineari



# Balance Scorecard

T. Alolah et al. / Accident Analysis and Prevention 68 (2014) 57–74

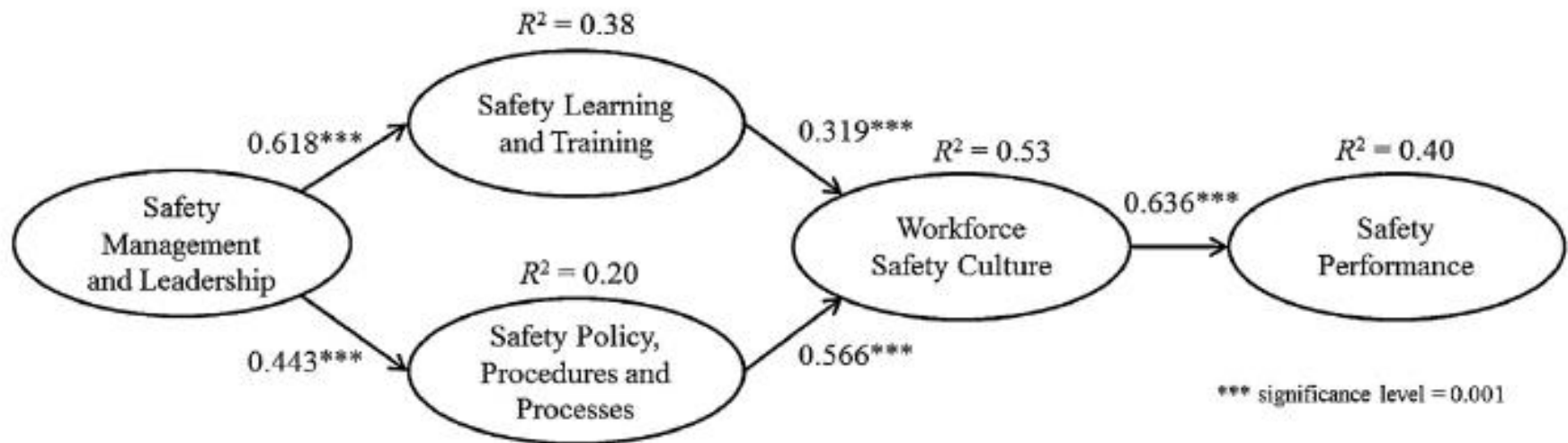


Fig. 3. Causal relationship between school safety BSC perspectives.

Alolah T, Stewart RA, Panuwatwanich K, Mohamed S.  
*Determining the causal relationships among balanced scorecard perspectives on school safety performance: Case of Saudi Arabia.*  
Accid Anal Prev. 2014 Feb 11

# Contribution analysis

- Modello di analisi mediato dalle scienze economiche, consente Identificare in che misura la variabile formazione abbia contribuito a produrre il cambiamento.

*A.Moreau, Connecting medical education to patient outcomes: the promise of contribution analysis, Med Teach 2015*



# Associare la formazione ECM alla valutazione di impatto

- Valorizzare “progetti formativi” che prevedano la valutazione di impatto (Regione Emilia Romagna)
- Valorizzare progetti che prevedano l'utilizzo di metodologie didattiche di “riconosciuta” efficacia
- Sostenere la ricerca educativa nello sviluppo di nuovi modelli di valutazione di impatto.